

## Algemene voorwaarden Kim Stroucken Coaching

### Artikel 1 Definities entoepasselijkheid

- 1 In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder:
  - Opdrachtnemer: Kim Stroucken Coaching
  - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Kim Stroucken Coaching opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van opdrachtnemer.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 2 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3 Alle offertes zijn geldig tot aan de op de offerte vermelde datum. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.
- 4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 5 Tenzij anders overeengekomen worden offertes eenmalig vrijblijvend toegelicht en aangepast. Overige vervolgesprekken worden beschouwd als adviesgesprekken en per uur gefactureerd.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde documenten door beide partijen.
- 2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van de opdracht.

### Artikel 4 Tarieven en beloning

- 1 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen.
- 2 Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten.
- 3 Indien kosten die mede bepalend zijn voor de in lid 1 van dit artikel genoemde tarieven na het sluiten van de overeenkomst stijgen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor deze door te berekenen.

- 4 Doorberekening vindt pas plaats na overleg met opdrachtgever, met een gespecificeerde opgave van kosten.
- 5 Beloning van opdrachtnemer door opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de betreffende opdracht.
- 6 Alle werkzaamheden die niet in de offerte of overeenkomst zijn vermeld, maar wel in opdracht van opdrachtgever zijn uitgevoerd, worden als meerwerk op basis van de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 1 Opdrachtnemer heeft tegenover opdrachtgever een inspanningsverplichting om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goedvakmanschap.
- 2 Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht vereist is, heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht of een gedeelte daarvan uit te besteden. Dit gebeurt altijd in onderling overleg en na kennismaking met de derde partij.
- 3 Tenzij in de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is overeengekomen, is de rapportage een advies aan opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de opvolging daarvan.

#### **Artikel 6 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

- 1 Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij opdrachtnemer.
- 2 Alle door opdrachtnemer geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan opdrachtnemer ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 7 Annulering Coaching-sessies door opdrachtgever**

- 1 Tot 3 dagen voor aanvang kosteloos (m.u.v. reeds gemaakte kosten).
- 2 Tot 24 uur voor aanvang 50% uitannulering voortkomende kosten.
- 3 Binnen 12 uur voor aanvang: 100% uit de annulering voortkomende kosten.
- 4 In overleg kan Kim Stroucken Coaching afwijken van deze regels ten gunste van de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

- 1 Tariefstelling is €85,- per coaching-gesprek, sessie Brainspotting of een persoonlijk advies.
- 2 Betaling factuur dient binnen 14 dagen van de factuurdatum te zijn voldaan.

- 3 Bij niet-betaling binnen 30 dagen (wettelijke termijn) na de factuurdatum kan een betalingsherinnering worden gestuurd. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van €12,50,- in rekening gebracht.
- 4 Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering is Kim Stroucken Coaching zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- 5 Bij betalingsachterstand is Kim Stroucken Coaching gerechtigd , tenzij de behandeling zich hier tegen verzet, verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.



